

REGULAMIN I WARUNKI ZAKUPU (OBOWIĄZUJĄCY OD 03.04.2024)

LoveMed Kacper Szustak – adres do korespondencji: Ul. Sarnia 2 63-200 Jarocin, NIP: 6172229080, prowadzący dystrybucję biletów na kongres LoveMed 2024, który odbędzie się dnia 21.09.2024 w Warszawie, Hotel Arche Krakowska, Al Krakowska 237. (miejsce odbywania się wydarzenia może zostać zmienione jednak nie później niż 30 dni przed dniem wydarzenia.)

§1 Definicje

1. **Bilet** - potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Imprezę – nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu. B.
2. **Dowód Zakupu** - Bilet lub inny dokument potwierdzający zakup Biletu, w szczególności:
 - wydruk z karty kredytowej
 - potwierdzenie email
 - paragon
3. **Dzień roboczy** - każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dział Obsługi Użytkownika** – punkt udzielający informacji Użytkownikom. Kontakt z Działem Obsługi Użytkownika jest możliwy za pośrednictwem telefonu lub e-mail w Dni robocze od godziny 9:00 do godziny 15:00 Telefon: +48 570 844 460, asia.lovedmed@gmail.com. Opłata za połączenie z Działem Obsługi Użytkownika jest zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
5. **Impreza** - każde wydarzenie kulturalne, sportowe lub inne, które realizowane jest przez Organizatora, na które Bilety są dystrybuowane za pośrednictwem Systemu Sprzedaży.
6. **Kwota zamówienia** – na kwotę składają się cena biletu, opłata transakcyjna (jeżeli jest należna) oraz opłata manipulacyjna. O ostatecznej wysokości kwoty zamówienia Użytkownik jest informowany przed potwierdzeniem zamówienia.
7. **Obiekt** - miejsce, w którym odbywa się Impreza.
9. **Partner Imprezy** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, będąca organizatorem Imprezy lub oferująca możliwość udziału w Imprezie
10. **Regulamin** - niniejszy Regulamin dystrybucji biletów przez LoveMed Kacper Szustak za pośrednictwem Systemu Sprzedaży.
11. **Regulamin Obiektu** – regulamin określający zasady obowiązujące Użytkowników uczestniczących w Imprezie, która ma się odbyć na terenie danego Obiektu, dostępny na stronie internetowej Partnera Imprezy lub Obiektu.
12. **System Sprzedaży** - informatyczny system dystrybucji Biletów stosowany przez LoveMed Kacper Szustak umożliwiający obsługę procesu składania zamówień, dystrybucję i odbiór Biletów.
13. **Użytkownik** - każda osoba korzystająca z Systemu Sprzedaży na stronie www.lovedmed.pl i nabywająca Bilet za pomocą Systemu Sprzedaży.

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży Biletów w systemie LoveMed z zastrzeżeniem, że Regulaminy Partnerów poszczególnych Imprez bądź Regulaminy Obiektów mogą nakładać na Użytkowników dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym Regulaminie.
2. LoveMed prowadzi sprzedaż Biletów oraz powiązanych z nimi produktów i/lub usług w imieniu swoim jako Organizatora
3. Ilość Biletów udostępniana do sprzedaży różni się w zależności od danej Imprezy. W niektórych przypadkach, przed rozpoczęciem Imprezy mogą zostać udostępnione do sprzedaży dodatkowe Bilety.
4. Warunkiem skorzystania z oferty LoveMed jest ukończenie 18 roku życia.
5. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić czy dysponuje odpowiednim systemem operacyjnym i oprogramowaniem oraz urządzeniem pozwalającym na korzystanie z Systemu Sprzedaży. Szczegóły dotyczące wymagań technicznych są przedstawione w czasie zakupu.
6. W celu dokonania zakupu Biletów w Systemie Sprzedaży konieczne jest sfinalizowanie transakcji poprzez dokonanie zapłaty w czasie 10 minut od rozpoczęcia procesu rezerwacji. W przypadku nieopłacenia rezerwacji w określonym czasie Bilety ponownie wracają do puli Biletów przeznaczonych do sprzedaży.
7. Każdy zakup dokonywany w serwisie LoveMed podlega:
 - niniejszemu Regulaminowi,
 - szczególnym warunkom, które mogą zostać opublikowane na stronie internetowej LoveMed
 - warunkom określonym w Regulaminie Obiektu.
8. Warunki dotyczące Obiektu, są zawarte w Regulaminie Obiektu dostępnym przy wejściu do Obiektu, na terenie Obiektu lub na stronie internetowej Obiektu.
9. Wszystkie transakcje zakupu podlegają weryfikacji karty płatniczej oraz innym czynnościom mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa, w związku z czym transakcja może zostać unieważniona w przypadku, gdy nie przejdzie pomyślnie procesu weryfikacji.
10. Przed zakupem Biletu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi na stronie www.lovedmed.pl. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z Regulaminem i Warunkami Zakupu i/lub innymi obowiązującymi warunkami lub jeśli nie może przestrzegać któregośkolwiek z nich, nie może dokonać zakupu biletu.
11. Właściciel lub zarządca Obiektu, w którym ma odbywać się Impreza może określić Regulamin Obiektu. Regulamin Obiektu obowiązuje Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą udostępniane na stronie internetowej Partnera Imprezy lub Obiektu.
12. LoveMed zastrzega sobie prawo do anulowania transakcji, co do której istnieje podejrzenie, dokonania zakupu z naruszeniem postanowień Regulaminu. Bilety zakupione w ramach takiej transakcji tracą ważność.

13. Partnerzy Imprezy zastrzegają sobie prawo do odmowy wstępu na Teren Obiektu lub usunięcia z Terenu Obiektu jakiegokolwiek osoby ze względu na bezpieczeństwo publiczne (wliczając w to crowdsurfing oraz moshing) wszelkie niedopuszczalne zachowanie, które może spowodować uszkodzenia, niedogodności lub obrażenia, lub za jakiegokolwiek naruszenie regulaminu Partnera Imprezy, w tym przypadku takiemu Użytkownikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy

§3 Logowanie do Systemu Sprzedaży i zasady zakupu Biletu

1. W celu złożenia zamówienia użytkownik wypełnia formularz podany na stronie www.lovemed.pl
2. LoveMed nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Użytkownika danych do Systemu Sprzedaży, w szczególności danych adresowych. W przypadku, gdy Użytkownik zauważy błąd w podanych przez siebie danych po potwierdzeniu zamówienia, powinien skontaktować się z Działem Obsługi Użytkownika.
3. W zależności od postanowień Regulaminu Organizatora Użytkownik może dokonać zakupu, określonej na stronie Imprezy, ilości Biletów zgodnie z §8 ust. 1 Regulaminu.

§4 Ceny i metody płatności

1. Ceny Biletów mogą być dynamiczne i podlegają zmianie w trakcie prowadzenia sprzedaży. Użytkownik nie jest uprawniony do otrzymania różnicy w cenie Biletów.
3. Płatności można dokonać:
 - za pośrednictwem serwisu Przelewy24(zgodnie z regulaminem tego serwisu),
 - za pomocą karty kredytowej (Mastercard, Visa) wystawionej na nazwisko Użytkownika,
 - za pomocą karty płatniczej,

§5 Metody dostawy

1. Po zakupie Biletów użytkownik zostaje wpisany na listę Uczestników. LoveMed nie prowadzi fizycznej wysyłki Biletów.
2. Użytkownik powinien zamawiać Bilety z możliwie dużym wyprzedzeniem. W przypadku nie otrzymania Biletów na pięć dni przed Imprezą lub w przypadku, gdy udział w Imprezie wymaga podróży, na pięć dni przed rozpoczęciem podróży, należy skontaktować się z Działem Obsługi Użytkownika . W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia oraz dane osobowe Użytkownika.

§6 Odstąpienie od umowy

Użytkownikowi zawierającemu umowę przez System Sprzedaży, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z LoveMed.

§7 Bilety

1. Bilet jest potwierdzeniem umowy zawartej przez Użytkownika z LoveMed zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na liście poprzez prośbę o okazanie dowodu tożsamości Uczestników. Organizator zastrzega, że w przypadku gdy, dane zawarte na liście różnią się od danych dysponenta Biletu, ma prawo odmówić uczestnictwa takiej osoby w Imprezie, na którą został zakupiony Bilet. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych osoby, która wykupiła Bilet. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w wydarzeniu Uczestnik może zgłosić dane osoby, która weźmie udział w wydarzeniu zamiast niego.. W celu dokonania zmiany niezbędny jest kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.lovedmed.pl lub poprzez kontakt z Działem Obsługi Użytkownika

Zmiana danych możliwa jest tylko raz, jedynie przez właściciela rezerwacji.

3. W przypadku, gdy wydarzenie zostaje odwołane, przełożone na inny termin lub nastąpi zmiana programu jedynie pierwotny nabywca biletu będzie uprawniony do ewentualnych roszczeń lub zwrotu ceny sprzedaży. LoveMed zobowiązuje się do udzielania informacji na temat zamówienia jedynie pierwotnemu nabywcy.
4. Bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi po dokonaniu zakupu.
9. Przed dokonaniem zakupu Biletu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz szczegółowymi informacjami dotyczącymi Imprezy.

§8 Ograniczenia

1. Nabywanie w celu odsprzedaży z zyskiem Biletów albo ich sprzedaż z zyskiem jest niezgodne z prawem i stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń.
2. Bilet nie może być wykorzystywany do celów reklamowych, promocyjnych, w konkursach lub loteriach bez pisemnej zgody Organizatora

§9 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Użytkownika do Działu Obsługi Użytkownika za pośrednictwem adresu mailowego **asia.lovedmed@gmail.com**

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Organizator obsługuje reklamacje kierowane w związku z usługami świadczonymi przez LoveMed.

2. Regulamin Organizatora danego wydarzenia nie przewiduje zwrotu biletów ani środków finansowych z przyczyn dotyczących Użytkownika.
3. W przypadku odwołania wydarzenia LoveMed dokona na rzecz Klienta zwrotu ceny biletu oraz wszystkich opłat obowiązkowych uiszczonych przy zakupie biletu.
4. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za bilet, chyba że Klient wskaże inny numer rachunku wysyłając eBilet e-mail z konta pocztowego przypisanego do zamówienia.

5. W przypadku płatności kartą płatniczą środki zostaną zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za bilet.
6. Zwrot środków za zakupione bilety nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia.
7. W przypadku zmiany daty lub miejsca wydarzenia i zgłoszenia przez Klienta chęci zwrotu biletu, eBilet dokona na rzecz Klienta zwrotu ceny biletu oraz wszystkich opłat obowiązkowych uiszczonych przy zakupie biletu.

§10 Odwołanie, zmiana czasu, miejsca i programu Imprezy, zwroty

1. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu lub miejsca Imprezy, LoveMed niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.lovemed.pl. Dodatkowo Użytkownicy mogą otrzymać tę informację e-mailem.
3. W razie istotnych zmian w związku z Wydarzeniem, zaś w szczególności zmiany terminu Wydarzenia lub istotnej zmiany miejsca, w którym Wydarzenie się odbywa, LoveMed powiadamia Użytkownika o takich istotnych zmianach, podając nowy termin Wydarzenia, drogą mailową na adres podany podczas zakupu biletu.

§11 Zapytania i reklamacje

1. Jakiegokolwiek pytania lub zgłoszenia reklamacyjne dotyczące zakupu, należy zgłaszać do Działu Obsługi Użytkownika, podając numer zamówienia. Numer zamówienia znajduje się w mailu otrzymanym po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego.
2. W przypadku zaistnienia sporów LoveMed dołoży wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia sporu w sposób, który będzie satysfakcjonujący dla wszystkich zainteresowanych Stron.

§12 Odpowiedzialność

Zamówione przez Użytkownika samodzielnie usługi, w tym turystyczne, hotelarskie i usługi w zakresie zakwaterowania w związku z Imprezą są organizowane na własne ryzyko Użytkownika. LoveMed nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za brak możliwości skorzystania z tych usług.

§13 Wstęp i uczestnictwo

1. Podmiot zarządzający Obiektem zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na Imprezę w przypadku, gdy doszło do naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek warunków Imprezy lub warunków określonych przez Partnera Imprezy. Podmiot zarządzający Obiektem może przeprowadzać sporadyczne kontrole bezpieczeństwa dla celów zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników.

§14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.